

Colección de manuales y referencias para administradores principiantes

Equipo de soporte de la plataforma

Contents

Introducción	1
Instalación rápida	1
Configuración inicial y ajustes recomendados	2
Gestión de usuarios, roles y permisos	2
Seguridad y buenas prácticas	2
Copias de seguridad y restauración	3
Mantenimiento y actualizaciones	3
Resolución de problemas comunes	3
Recursos oficiales y referencias	4

Paquete de documentos orientado a administradores principiantes que cubre instalación, configuración inicial, gestión de usuarios, seguridad, copias de seguridad, mantenimiento y enlaces a documentación oficial.

Introducción

Esta colección ofrece una vista general y recursos prácticos para comenzar la administración de la plataforma. Está diseñada para que administradores sin experiencia previa puedan realizar tareas comunes con seguridad y confianza.

Contenido incluido:

- Guía de instalación rápida
- Configuración inicial y ajustes recomendados
- Gestión de usuarios, roles y permisos
- Seguridad y buenas prácticas
- Copias de seguridad y restauración
- Mantenimiento y resolución de problemas
- Enlaces a la documentación oficial y recursos adicionales

Instalación rápida

Requisitos previos:

- Servidor con PHP y base de datos compatibles
- Acceso SSH y permisos de administrador

Pasos básicos:

1. Descargar la versión estable desde el sitio oficial.
2. Subir los archivos al servidor y descomprimir.
3. Crear la base de datos y usuario.
4. Ejecutar el instalador web y seguir el asistente.

Notas:

- Compruebe requisitos de versiones de PHP, extensiones y límites de recursos.
- Configure correctamente permisos de directorios (p. ej. moodledata).

Configuración inicial y ajustes recomendados

Ajustes clave tras la instalación:

- Configurar la dirección de correo y ajustes de cron.
- Establecer URL y rutas correctas.
- Revisar políticas de registro y autenticación.
- Configurar temas y apariencia según la identidad institucional.

Recomendaciones de rendimiento:

- Habilitar caché (APCu, Redis o Memcached) según disponibilidad.
- Ajustar límites de PHP (memoria, tiempo de ejecución) conforme a la carga esperada.

Gestión de usuarios, roles y permisos

Tareas comunes:

- Crear cuentas de usuario y asignar roles.
- Gestionar métodos de autenticación (LDAP, SSO, manual).
- Configurar plantillas de permisos y revisar capacidades asignadas.

Buenas prácticas:

- Usar roles predefinidos cuando sea posible.
- Mantener principio de menor privilegio.
- Documentar cambios de permisos y revisar periódicamente.

Seguridad y buenas prácticas

Medidas esenciales:

- Mantener la plataforma y plugins actualizados.
- Forzar HTTPS y configurar cabeceras de seguridad.

- Restringir acceso a archivos sensibles y moodledata.
- Revisar y aplicar políticas de contraseñas estrictas.

Auditoría:

- Habilitar registros de auditoría y revisar accesos administrativos.
- Monitorizar actividad inusual y aplicar bloqueo temporal cuando corresponda.

Copias de seguridad y restauración

Estrategia recomendada:

- Programar copias de seguridad automáticas diarias/semana según criticidad.
- Verificar integridad de backups y realizar pruebas de restauración periódicas.
- Almacenar copias fuera del servidor principal (almacenamiento externo o nube).

Procedimiento rápido de restauración:

1. Localizar el backup más reciente válido.
2. Restaurar archivos y base de datos en entorno de pruebas.
3. Verificar funcionalidad antes de aplicar en producción.

Mantenimiento y actualizaciones

Tareas periódicas:

- Aplicar actualizaciones de la plataforma y plugins en entorno de pruebas antes de producción.
- Revisar espacio en disco y limpieza de archivos temporales.
- Optimizar base de datos y revisar índices si es necesario.

Plan de mantenimiento:

- Programar ventanas de mantenimiento y comunicar a la comunidad.
- Registrar cambios y mantener copias de seguridad previas a actualizaciones importantes.

Resolución de problemas comunes

Problemas frecuentes y acciones rápidas:

- Errores de permisos: revisar propietario y permisos de moodledata y carpetas web.
- Problemas de correo: comprobar configuración SMTP y registros de envío.
- Errores tras actualización: restaurar desde backup y revisar compatibilidad de plugins.

Diagnóstico:

- Revisar registros de error del servidor web, PHP y registros de la plataforma.
- Reproducir el fallo en entorno de pruebas para aislar la causa.

Recursos oficiales y referencias

Enlaces útiles para profundizar:

- Documentación oficial de la plataforma (guías de administración y administración avanzada).
- Foros de la comunidad y listas de correo para resolver dudas específicas.
- Repositorios oficiales de plugins y notas de versión.

Sugerencia: mantener una biblioteca local con las guías oficiales y políticas internas adaptadas a su institución.